



PRESENTAZIONE

Competenza nel settore delle telecomunicazioni con esperienza nella configurazione e gestione di reti, sistemi cloud e assistenza tecnica al cliente. Orientata alla qualità del servizio, al problem solving e al miglioramento continuo dei processi.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Vanessa Purgato

Data di nascita: 24/05/1991

Luogo di nascita: Soave , Italia

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

3704 7 San Bonifacio , Italia

vanessapurgato2@gmail.com

Comunicare SrlS oave , Italia

Addetta alle Telecomunicazioni

01/01/2018 – Attuale

- Supervisione e controllo ambienti cloud
- Gestione CMS, CRM e piattaforme di monitoraggio
- Configurazione e manutenzione linee RTG, ISDN, ADSL, SHDSL, HDSL, fibra
- Supporto clienti e consulenza tecnica
- Monitoraggio traffico e performance di rete

FEL3 Soave , Italia

Centralinista Call Center |

06/06/2014 – 08/08/2017

- Contatto clienti e prospect
- Presentazione servizi e prodotti
- Gestione comunicazioni commerciali

Cesarin Montecchiadicrosara, Italia

Operaio di Produzione

01/06/2012 – 01/08/2012

- Attività di linea
- Movimentazione merci

Purgato Jessica Zevio, Italia

Cameriera e barista

08/01/2011 – 31/12/2012

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto A2

Produzione orale A2

Lettura A2

Interazione orale A2

Scrittura A2

tedesco

Ascolto A1

Produzione orale A1

Lettura A1

Interazione orale A1

Scrittura A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida:B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

San Bonifacio

Purgato Vanessa